



Términos y condiciones de los planes

Los planes Pro permiten a los clientes utilizar los servicios de voz (minutos) y SMS de manera ilimitada en México y en Roaming Internacional entre Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico. Se otorga una bolsa de Datos para navegación libre que se podrá utilizar en México y en Roaming Internacional en Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico.

Se comercializan en la modalidad Control y Pospago con facturación mensual:

Control: Cuando el suscriptor haya agotado el 100% de los beneficios incluidos en su plan en esta modalidad, para continuar utilizando servicios deberá realizar recargas de saldo a través de cualquier medio que ponga Movistar a su disposición para tal efecto, para que posteriormente pueda seguir navegando y se le cobrará la tarifa de excedente (ver sección Servicios Adicionales) o podrá contratar un paquete adicional de datos a su elección de forma recurrente o por única ocasión (consultar Sección de Módulos Adicionales). Si durante el mes de facturación del servicio el total de los beneficios (servicios) incluidos dentro del Plan no es consumido, no se considerarán acumulables para meses posteriores.

Pospago: Cuando el suscriptor haya agotado el 100% de los beneficios incluidos en su plan, esta modalidad le permitirá seguir navegando y se le cobrará la tarifa de excedente estipulada en este documento (ver sección Servicios Adicionales) o podrá contratar un paquete adicional de datos a su elección de forma recurrente o por única ocasión (consultar Sección de Módulos Adicionales). Si durante el mes de facturación del servicio el total de los beneficios (servicios) incluidos dentro del Plan no es consumido, no se considerarán acumulables para meses posteriores.



1. Estructura tarifaria

PLAN	Pro 8	PRO 10	Pro 12	Pro 14	Pro 18	Pro 25	Pro 35	Pro Ilimitado
Renta Mensual por Servicio Con IVA	\$169.00	\$199.00	\$229.00	\$259.00	\$299.00	\$349.00	\$449.00	\$579.00
Renta Mensual por Servicio SIN IVA	\$145.69	\$171.55	\$197.41	\$223.28	\$257.76	\$300.86	\$387.07	\$499.14
Minutos y SMS (1)	Ilimitados							
Datos de Navegación Libre (2)	8GB	10GB	12 GB	14 GB	18 GB	25 GB	35 GB	ilimitados (4)
Redes sociales ilimitadas en México, EE.UU., Canadá y Puerto Rico (3)	Facebook® y WhatsApp®							
Redes sociales ilimitadas en México (3)	Instagram®				Instagram®, Spotify®	Instagram®, Spotify®, TikTok®, YouTube®		

NOTAS:

- Precios en pesos Mexicanos

(1) Minutos y SMS para uso en México y en Roaming Internacional en Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico, con destino a cualquier número fijo o móvil nacional o de Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico

(2) Para uso en México y en Roaming Internacional en Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico. Sujeto a la Política de Uso Justo

(3) Sujeto a la Política de Uso Justo y a las Condiciones de Uso de Aplicaciones.

(4) Los datos ilimitados del Plan Pro Ilimitado son únicamente para uso en México. Sujeto a la Política de Uso Justo. Adicionalmente, el Plan Pro Ilimitado cuenta con 25 GB de roaming en Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico.



2. Política de Uso Justo

Aplicable a los Planes Pro:

Los datos de navegación y redes sociales asociados al Plan Redes Sociales permiten al usuario navegar libremente en cualquier página, aplicación, servicio o contenido con la mayor velocidad de transferencia disponible. En caso de que durante un día de servicio el usuario alcance 4GB de consumo en navegación o redes sociales, se aplicará una política de uso justo que reducirá la velocidad de transferencia a 1 Mbps. Este ajuste de velocidad no implica ninguna restricción para poder acceder a las distintas aplicaciones, servicios, contenidos o sitios Web ya que el usuario podrá continuar navegando libremente. La velocidad de navegación será reestablecida a las 00:00 horas de cada día, con el mayor ancho de banda disponible.

Aplicable al Plan Pro Ilimitado:

Los datos ilimitados incluidos en el plan permiten al usuario navegar libremente en cualquier página, aplicación, servicio o contenido con la mayor velocidad de transferencia disponible. En caso de que durante el mismo mes de servicio el usuario alcance 40GB de consumo de datos, se aplicará una política de uso justo que reducirá la velocidad máxima de transferencia hasta 1 Mbps. La velocidad de navegación será reestablecida una vez que inicie el siguiente ciclo de facturación o, en su caso, adquiera algún módulo adicional que le permita reestablecer a la mayor velocidad disponible antes de que finalice el ciclo de facturación correspondiente. El ajuste de velocidad en ningún caso implica la restricción para poder acceder a las distintas aplicaciones, servicios, contenidos o sitios web de su preferencia, ya que el usuario podrá continuar navegando libremente. Movistar notificará vía SMS al usuario en caso de que se encuentre en el supuesto detallado en este punto y le aplique esta reducción de velocidad.

3. Larga Distancia y Roaming Internacional

El cliente podrá hacer uso de su línea para realizar llamadas de larga distancia, así como adquirir módulos adicionales a los de su plan, los cuales puede consultar en <https://www.movistar.com.mx/roaming-internacional-planes> y en <https://www.movistar.com.mx/larga-distancia-planes>. Al contratar alguno de los Módulos, el cliente podrá navegar hasta consumir el volumen de datos adquirido o hasta el término de vigencia del Módulo contratado, lo que suceda primero. Los cargos se reflejarán en su factura mensualmente (de forma recurrente) o una sola ocasión, según el tipo de Módulo que haya contratado.



4. Servicios Adicionales

Concepto	Cargos	
	Tarifas con IVA	Tarifas sin IVA
Cargo por MB adicional en territorio Nacional.	\$0.70	\$0.60
Cargo por MB adicional en Roaming EUA, Canadá o Puerto Rico.	\$0.26	\$0.22
Consulta de saldo al *72536 (*SALDO)	Sin costo	Sin costo
Llamadas a números 800	Sin costo	Sin costo
Llamadas a números 900	cobrará designada para el servicio	
Cargo por pago tardío ⁽¹⁾	\$60.00	\$51.72
Identificador de llamadas	Sin Cargo	Sin cargo
Consulta de mensajes del Buzón de voz (*86)	\$1.19	\$ 1.03

- (1) Cuando por cualquier situación la Institución Emisora de la Tarjeta de Crédito o Tarjeta de Débito rechace el cargo que Movistar intente realizar, se ejecutarán hasta 2 (dos) intentos posteriores para que el cargo sea procedente. En caso de no poder realizar el cargo a más tardar en la Fecha Límite de Pago, se generará un cobro por pago tardío a cargo del Cliente, mismo que se incluirá en la Factura del periodo siguiente, además de reflejarse el adeudo pendiente. Este cargo por pago tardío también será aplicable a los Clientes que elijan Pago en Ventanilla y que en la Fecha Límite de Pago no lo realicen.

5. Módulos Adicionales

El cliente podrá adquirir datos adicionales a los de su plan por medio de la compra de Módulos de datos los cuales puede consultar en www.movistar.com.mx/productos-y-servicios/planes/servicios-adicionales/modulos. Al contratar alguno de los Módulos, el cliente podrá navegar hasta consumir el volumen de datos adquirido o hasta el término de vigencia del Módulo contratado, lo que suceda primero. Los cargos se reflejarán en su factura mensualmente (de forma recurrente) o una sola ocasión según el tipo de Módulo que haya contratado.

6. Equipo Terminal

La renta mensual por servicio corresponde a los servicios de telecomunicaciones incluidos en el Plan Movistar. En caso de que el suscriptor lo desee, podrá adquirir un Equipo Terminal Móvil al momento de la contratación de un Plan Movistar, sujetándose al cumplimiento de un Plazo Mínimo. La contratación del Plan y el Pago inicial del Equipo Terminal Móvil estarán sujetos a una valoración de crédito del suscriptor al momento de la contratación y el monto restante se diferirá a 12, 18 o 24 meses o cualquier otro plazo que conforme el Plazo Mínimo de contratación. Este quedará reflejado en la factura como Cargo Mensual por equipo, como un cobro separado de la renta mensual por servicio (Plan) y variará de acuerdo con el equipo terminal que elija y el monto del pago inicial que



el cliente haya realizado al momento de la contratación.

7. Cobertura para contratación

Disponible para su contratación en todos los Centros de Venta Movistar y Puntos de venta Movistar Autorizados, Telemarketing y tienda en línea tienda.movistar.com.mx a nivel Nacional.

8. Políticas de Comercialización

- Todas las tarifas se expresan en pesos mexicanos, moneda de curso legal en los Estados Unidos Mexicanos. Las tarifas se presentan con y sin impuestos.
- La renta mensual correspondiente al Plan Tarifario será facturada y cobrada de manera anticipada. Adicionalmente, se incluirán los cargos generados por equipo terminal, servicios adicionales contratados, consumos fuera del plan y cualquier otro concepto aplicable.
- Movistar no es responsable del funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios que se prestan al Suscriptor por medio de aplicaciones. El uso, descarga e instalación de las aplicaciones por parte del Suscriptor en su equipo móvil y la relación con dichas aplicaciones serán responsabilidad de este.
- Aplica Política para la Prevención de Actos de Fraude en los Servicios móviles www.movistar.com.mx.
- Aplica Condiciones de uso de aplicaciones www.movistar.com.mx/uso-de-apps
- Aplica Política de Uso Justo Servicios Internacionales www.movistar.com.mx/politica-de-uso-justo-servicios-internacionales
- Aplica Política de Uso Justo en Cobertura Extendida www.movistar.com.mx/tyc/cobertura-extendida

9. Pena(s) Convencional(es)

En el caso de que se haya pactado un Plazo Mínimo y el Usuario desee dar por terminado el Contrato anticipadamente, será aplicable una Pena Convencional Razonable, de acuerdo con lo indicado en el Contrato celebrado con el suscriptor. Dicha Pena Convencional deberá ser cubierta por el suscriptor, más el pago respectivo por los saldos insolutos o no devengados por conceptos de Servicios y Cargo por Equipo, de conformidad con lo establecido en su Contrato.

10. Descripción de la funcionalidad de “Pasa Gigas”

Este servicio es gestionado exclusivamente a través de la App Movistar Mx. Esta funcionalidad está disponible para todos los planes residenciales disponibles para comercialización en su modalidad Control y Pospago. Los parámetros que se considerarán para poder pasar o recibir gigas, son:



Para Planes Pro:

- Se pueden compartir GB entre líneas residenciales Movistar activas del segmento Pospago, en los planes configurados con la funcionalidad.
- El cliente sólo podrá compartir la bolsa de GB de navegación libre de su Plan.
- No es posible compartir los datos de la bolsa de video, redes sociales o promocionales.
- El rango para compartir GB es: mínimo 1 GB y máximo 15 GB.
- Los GB se comparten enteros. Para que un cliente pueda compartir GB, necesita contar con un mínimo de 1.5 GB. Lo mínimo con lo que se puede quedar un cliente después de compartir GB, son 500 MB.
- La vigencia de los GB compartidos se ajustará al ciclo de facturación de la línea que compartió los GB.
- El uso de los GB será para uso exclusivo en México.
- Es posible pasar gigas al mismo número en más de una ocasión, siempre y cuando la transferencia previa se haya consumido
- El cliente puede transferir gigas en el momento que desee, siempre y cuando tenga el mínimo de GB para compartir.
- El orden de consumo de los GB será el siguiente: primero se consumirán los GB asignados o adquiridos para el Plan y posteriormente los GB transferidos por Pasa Gigas.
- Los gigas que se compartan podrán usarse como HotSpot por el destinatario
- Si el suscriptor está suspendido, no podrá pasar ni recibir gigas

Para Plan Pro ilimitado:

- El Plan Pro Ilimitado podrá compartir hasta 3 GB, exclusivamente para el servicio de Pasa Gigas. A esta bolsa no le será aplicada la PUJ debido a que estos datos son destinados para ser compartidos y no se debitarán de su bolsa de navegación.
- Se pueden compartir GB entre líneas residenciales Movistar activas del segmento Pospago, en los planes configurados con la funcionalidad.
- El cliente sólo podrá compartir la bolsa de GB de navegación libre de su Plan.
- No es posible compartir los datos de la bolsa de video, redes sociales o promocionales.
- La vigencia de los GB compartidos se ajustará al ciclo de facturación de la línea que compartió los GB.
- El uso de los GB será para uso exclusivo en México.
- Es posible pasar gigas al mismo número en más de una ocasión, siempre y cuando la transferencia previa se haya consumido
- El cliente puede transferir gigas en el momento que desee, siempre y cuando tenga el mínimo de GB para compartir.
- El orden de consumo de los GB será el siguiente: primero se consumirán los GB asignados o adquiridos para el Plan y posteriormente los GB transferidos por Pasa Gigas.
- Los gigas que se compartan podrán usarse como HotSpot por el destinatario
- Si el suscriptor está suspendido, no podrá pasar ni recibir gigas.



11. Esquema Family +

Family+ otorga el 15% de descuento sobre la renta mensual del servicio en cada línea adicional durante un plazo de 12 meses contados a partir de la contratación del servicio. Para simplicidad de la facturación del servicio, todas las líneas adicionales contratadas y asociadas a un mismo cliente se ajustarán a un mismo ciclo de facturación. Los descuentos se aplican a las líneas adicionales las cuales siempre deberán estar asociadas a una sola cuenta que también debe contar con uno de los planes a los que le aplica este beneficio: Redes Sociales, Video, Datos Ilimitados, Datos Ilimitados Plus, Movistar Libre, Jump, Jump 1 y Jump 2, planes GigaMove e Plan ilimiDatos y planes Pro en cualquiera de sus modalidades.

PROMOCIONES APLICABLES EN CONTRATACIONES A TRAVÉS DE CENTROS DE ATENCIÓN Y VENTAS, DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS, TIENDA EN LÍNEA WWW.TIENDA.MOVISTAR.COM.MX, CANALES DE WHATSAPP, APP MOVISTAR Y PLATAFORMAS DE TELEMARKETING:

Promoción Youtube Premium x3 meses

Promoción válida en contrataciones de una línea nueva, adiciones o portabilidades a un plan Pro 25, Pro 35 o Pro ilimitado, a través de nuestros Centros de Atención y Ventas, distribuidores autorizados, tienda en línea www.tienda.movistar.com.mx, canales de WhatsApp, App Movistar y plataformas de telemarketing, que sean nuevos suscriptores de YouTube Premium, mayores de edad, del 13 de abril al 19 de julio 2026, en el territorio de la República Mexicana. Más detalles en: www.movistar.com.mx/servicios-digitales/youtube-premium y www.movistar.com.mx/tyc/youtube-premium

Aplica en contrataciones del 13 de abril al 19 de julio de 2026

PROMOCIONES APLICABLES EN CONTRATACIONES A TRAVÉS NUESTROS CENTROS DE ATENCIÓN Y VENTAS, DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS, CANALES DE ATENCIÓN TELEFÓNICA, CANALES DE WHATSAPP, NUESTRA APP MOVISTAR O NUESTRA TIENDA EN LÍNEA:



Más GB de navegación planes pro

Descripción de la Promoción

Los clientes que contraten, adicionen o se porten a través de nuestros Centros de Atención y Ventas, distribuidores autorizados, canales de atención telefónica, canales de WhatsApp, nuestra App Movistar o nuestra tienda en línea www.tienda.movistar.com.mx a un plan pro 14, pro 18, pro 25 o pro 35, con equipo o sin equipo, obtendrán durante los primeros meses contados a partir de la activación del plan, más GB de navegación adicionales a los de su plan, para uso en México. Vigencia del 15 de abril al 31 de mayo de 2026. Esta promoción la conservará estando al corriente en su pago mensual.

Estructura de la promoción

Plan aplicable	GB de navegación adicionales a los del plan	Vigencia de los GB adicionales
Pro 14	14	3 meses
Pro 18	18	3 meses
Pro 25	25	6 meses
Pro 35	35	12 meses

Cobertura para contratación

Centros de Atención y Ventas, distribuidores autorizados, canales de atención telefónica, canales de WhatsApp, nuestra App Movistar o nuestra tienda en línea www.tienda.movistar.com.mx

Condiciones de Aplicación de la Promoción

- Aplica en contrataciones, adiciones o portabilidades a los planes mencionado en el numeral 1, con equipo o sin equipo, se realicen en las condiciones descritas previamente.
- La vigencia de la promoción aplica durante los primeros meses tras la activación de la línea. Al término de la promoción, los datos de navegación regresarán a los incluidos en el plan correspondiente.
- El beneficio promocional será asignado en un periodo máximo de 72 horas posteriores al alta de la línea contratada.
- Esta promoción la conservará estando al corriente en su pago mensual.

Aplica en contrataciones del 15 de abril al 31 de mayo de 2026



PROMOCIONES APLICABLES EN CONTRATACIONES A TRAVÉS NUESTROS DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS, CANALES DE ATENCIÓN TELEFÓNICA, CANALES DE WHATSAPP, NUESTRA APP MOVISTAR O NUESTRA TIENDA EN LÍNEA:

GB adicionales pro 12

Descripción de la Promoción

Los clientes que contraten adiciones o se porten a través de distribuidores autorizados, canales de atención telefónica, canales de WhatsApp, nuestra App Movistar o nuestra tienda en línea www.tienda.movistar.com.mx a un pro 12, con equipo o sin equipo, obtendrán durante los primeros 3 meses contados a partir de la activación del plan, 12 GB de navegación adicionales a los de su plan, para uso en México. Vigencia del 15 de abril al 31 de mayo de 2026. Esta promoción la conservará estando al corriente en su pago mensual.

Cobertura para contratación

Distribuidores autorizados, canales de atención telefónica, canales de WhatsApp, nuestra App Movistar o nuestra tienda en línea www.tienda.movistar.com.mx

Condiciones de Aplicación de la Promoción

- Aplica en contrataciones, adiciones o portabilidades a los planes mencionado en el numeral 1, con equipo o sin equipo, se realicen en las condiciones descritas previamente.
- La vigencia de la promoción aplica durante los primeros 3 meses tras la activación de la línea. Al término de la promoción, los datos de navegación regresarán a los incluidos en el plan correspondiente.
- El beneficio promocional será asignado en un periodo máximo de 72 horas posteriores al alta de la línea contratada.
- Esta promoción la conservará estando al corriente en su pago mensual.

Aplica en contrataciones del 15 de abril al 31 de mayo de 2026



PROMOCIONES APLICABLES EN CONTRATACIONES A TRAVÉS NUESTROS CENTROS DE ATENCIÓN Y VENTAS:

Descuento \$20.00 por 3 meses

Descripción del Descuento

Los clientes que contraten una línea nueva, adicionen una línea a su cuenta o se cambien de un plan de Recarga Movistar a un Plan Pospago con un Plan Pro 14, 18, 25 o 35, en su modalidad control o pospago, en nuestros Centros de Atención y Ventas Movistar, conforme a lo indicado en el numeral 3 de este documento, obtendrán un descuento sobre su renta mensual de servicio durante 3 meses. Al finalizar los meses promocionales, la renta base regresará a la correspondiente del plan. Vigencia de la promoción del 15 de abril al 31 de mayo de 2026. Este descuento lo conservará estando al corriente en su pago mensual.

Estructura del Descuento

Plan aplicable	Renta mensual con IVA	Descuento sobre la renta mensual con IVA	Renta Mensual con descuento aplicado con IVA	Vigencia del descuento a partir de su asignación
Pro 14	\$259.00	\$20.00	\$239.00	3 meses
Pro 18	\$299.00	\$20.00	\$279.00	3 meses
Pro 25	\$349.00	\$20.00	\$329.00	3 meses
Pro 35	\$449.00	\$20.00	\$429.00	3 meses

Cobertura de aplicación

Descuentos aplicables a nivel nacional para contrataciones de líneas nuevas, adiciones, y migraciones en los planes mencionados dentro de nuestros Centros de Atención y Ventas Movistar.

Políticas de Comercialización

- Al finalizar los meses del beneficio promocional, la renta base regresará a la correspondiente del plan.
- El descuento se aplicará sobre del monto de la renta base mensual de su servicio, no aplica



sobre cargos prorrateados o proporcionales

- No aplica en contrataciones de cualquier tipo en nuestra tienda en línea o página web.
- El descuento se aplicará en un periodo máximo de hasta 72 horas posteriores a la activación de la línea.
- Esta promoción la conservará estando al corriente en su pago mensual.
- No aplica a portabilidades, renovaciones o cambios de plan.

Aplica en contrataciones del 15 de abril al 31 de mayo de 2026

Descuento 50% por 2 meses

Los clientes que realicen una portabilidad a un plan Pro 14, 18, 25 35 o ilimitado a través de nuestros Centros de Atención y Ventas, obtendrán por única ocasión un descuento equivalente al 50% de la renta base mensual de su servicio en su primera y segunda factura.

Este descuento se incluirá en su primera y segunda factura, en la cual únicamente verá reflejado el 50% de su renta mensual de servicio y otros montos adicionales por conceptos distintos a la renta mensual del servicio, en caso de ser aplicable, como el pago mensual por equipo o servicios adicionales. A partir de su siguiente factura se incorporará el monto de la renta de servicio del plan correspondiente.

Este descuento no aplica para renovaciones o migraciones de líneas prepago Movistar a Pospago.

El descuento no aplica sobre prorrateos. Se aplicará sobre la primera factura que refleje la totalidad de la renta del plan.

El beneficio promocional será asignado en un periodo máximo de 72 horas posteriores al alta de la línea contratada.

Aplica en portabilidades del 15 de abril al 31 de mayo de 2026



PROMOCIONES APLICABLES EN CONTRATACIONES A TRAVÉS DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS:

Descuento \$20.00 por 3 meses

Descripción del Descuento

Los clientes que contraten una línea nueva, adicionen una línea a su cuenta o se cambien de un plan de Recarga Movistar a un Plan Pospago con un Plan Pro 10, 12, 14, 18, 25 o 35, en su modalidad control o pospago, en nuestros distribuidores autorizados, conforme a lo indicado en el numeral 3 de este documento, obtendrán un descuento sobre su renta mensual de servicio durante 3 meses. Al finalizar los meses promocionales, la renta base regresará a la correspondiente del plan. Vigencia de la promoción del 15 de abril al 31 de mayo de 2026. Este descuento lo conservará estando al corriente en su pago mensual.

Estructura del Descuento

Plan aplicable	Renta mensual con IVA	Descuento sobre la renta mensual con IVA	Renta Mensual con descuento aplicado con IVA	Vigencia del descuento a partir de su asignación
Pro 10	\$199.00	\$20.00	\$179.00	3 meses
Pro 12	\$229.00	\$20.00	\$209.00	3 meses
Pro 14	\$259.00	\$20.00	\$239.00	3 meses
Pro 18	\$299.00	\$20.00	\$279.00	3 meses
Pro 25	\$349.00	\$20.00	\$329.00	3 meses
Pro 35	\$449.00	\$20.00	\$429.00	3 meses

Cobertura de aplicación

Descuentos aplicables a nivel nacional para contrataciones de líneas nuevas, adiciones, y migraciones en los planes mencionados a través de nuestros distribuidores autorizados

Políticas de Comercialización

- Al finalizar los meses del beneficio promocional, la renta base regresará a la correspondiente del plan.



- El descuento se aplicará sobre del monto de la renta base mensual de su servicio, no aplica sobre cargos prorrateados o proporcionales
- No aplica en contrataciones de cualquier tipo en nuestra tienda en línea o página web.
- El descuento se aplicará en un periodo máximo de hasta 72 horas posteriores a la activación de la línea.
- Esta promoción la conservará estando al corriente en su pago mensual.
- No aplica a portabilidades, renovaciones o cambios de plan.

Aplica en contrataciones del 15 de abril al 31 de mayo de 2026

Descuento 50% por 2 meses

Los clientes que realicen una portabilidad a un plan Pro 10, 12, 14, 18, 25 35 o ilimitado a través de nuestros distribuidores autorizados, obtendrán por única ocasión un descuento equivalente al 50% de la renta base mensual de su servicio en su primera y segunda factura.

Este descuento se incluirá en su primera y segunda factura, en la cual únicamente verá reflejado el 50% de su renta mensual de servicio y otros montos adicionales por conceptos distintos a la renta mensual del servicio, en caso de ser aplicable, como el pago mensual por equipo o servicios adicionales. A partir de su siguiente factura se incorporará el monto de la renta de servicio del plan correspondiente.

Este descuento no aplica para renovaciones o migraciones de líneas prepago Movistar a Pospago.

El descuento no aplica sobre prorrateos. Se aplicará sobre la primera factura que refleje la totalidad de la renta del plan.

El beneficio promocional será asignado en un periodo máximo de 72 horas posteriores al alta de la línea contratada.

Aplica en portabilidades del 15 de abril al 31 de mayo de 2026

GB de navegación adicionales pro 10

Descripción de la Promoción

Los clientes que contraten adicionen o se porten a través de distribuidores autorizados, a un pro



10, con equipo o sin equipo, obtendrán durante los primeros 3 meses contados a partir de la activación del plan, 10 GB de navegación adicionales a los de su plan, para uso en México. Vigencia del 15 de abril al 31 de mayo de 2026. Esta promoción la conservará estando al corriente en su pago mensual.

Cobertura para contratación

Distribuidores autorizados

Condiciones de Aplicación de la Promoción

- Aplica en contrataciones, adiciones o portabilidades a los planes mencionado en el numeral 1, con equipo o sin equipo, se realicen en las condiciones descritas previamente.
- La vigencia de la promoción aplica durante los primeros 3 meses tras la activación de la línea. Al término de la promoción, los datos de navegación regresarán a los incluidos en el plan correspondiente.
- El beneficio promocional será asignado en un periodo máximo de 72 horas posteriores al alta de la línea contratada.
- Esta promoción la conservará estando al corriente en su pago mensual.

Aplica en contrataciones del 15 de abril al 31 de mayo de 2026

PROMOCIONES APLICABLES EN CONTRATACIONES A TRAVÉS DE LA TIENDA EN LÍNEA, APP MOVISTAR MX, CANALES DE WHATSAPP O CANALES DE ATENCIÓN TELEFONICA:

Descuento 50% mes 1 y 2

Los clientes que realicen una contratación de una línea nueva, portabilidad o adición, con o sin equipo a un plan Movistar Pro 12, 14, 18, 25 35 o ilimitado a través de nuestros canales de atención telefónica, la tienda en línea www.tienda.movistar.com.mx, canales de WhatsApp o App Movistar obtendrán por única ocasión un descuento equivalente al 50% de la renta base mensual de su servicio en su primera y segunda factura.

Este descuento se incluirá en su primera y segunda factura, en la cual únicamente verá reflejado el 50% de su renta mensual de servicio y otros montos adicionales por conceptos distintos a la



renta mensual del servicio, en caso de ser aplicable, como el pago mensual por equipo o servicios adicionales. A partir de su siguiente factura se incorporará el monto de la renta de servicio del plan correspondiente.

Este descuento no aplica para renovaciones o migraciones de líneas prepago Movistar a Pospago.

El descuento se aplicará sobre del monto de la renta base mensual de su servicio, no aplica sobre cargos prorrateados o proporcionales.

El beneficio promocional será asignado en un periodo máximo de 72 horas posteriores al alta de la línea contratada.

Aplica en contrataciones del 15 de abril al 31 de mayo de 2026

Navegación ilimitada en YouTube y TikTok por 3 meses

Los clientes que contraten, adicionen o se porten a través de nuestros canales de WhatsApp, canales de atención telefónica, nuestra App Movistar o nuestra tienda en línea www.tienda.movistar.com.mx a un plan pro 12, pro 14 o pro 18, con equipo o sin equipo, obtendrán durante los primeros 3 meses contados a partir de la activación del plan, navegación ilimitada en Youtube y Tiktok, para uso en México. Vigencia del 15 de abril al 31 de mayo 2026. Esta promoción la conservará estando al corriente en su pago mensual.

Aplica en contrataciones del 15 de abril al 31 de mayo de 2026

PROMOCIONES APLICABLES EN CONTRATACIONES A TRAVÉS DE NUESTRAS PLATAFORMAS DE TELEMARKETING

Descuento Planes Pro

Descripción

Los clientes que realicen una portabilidad a un plan Movistar Pro 8, 10, 12, 14 18, 25, 35 o ilimitado a través de nuestras plataformas de telemarketing obtendrán por única ocasión un descuento equivalente al 50% de la renta base mensual de su servicio en su primera y segunda factura.

Este descuento se incluirá en su primera y segunda factura, en la cual únicamente verá reflejado



el 50% de su renta mensual de servicio y otros montos adicionales por conceptos distintos a la renta mensual del servicio, en caso de ser aplicable, como el pago mensual por equipo o servicios adicionales. A partir de su siguiente factura se incorporará el monto de la renta de servicio del plan correspondiente.

Este descuento no aplica para renovaciones o migraciones de líneas prepago Movistar a Pospago.

El descuento no aplica sobre prorrates. Se aplicará sobre la primera factura que refleje la totalidad de la renta del plan.

El beneficio promocional será asignado en un periodo máximo de 72 horas posteriores al alta de la línea contratada.

Aplica en portabilidades del 15 de abril al 31 de mayo de 2026

GB adicionales planes pro

Descripción de la Promoción

Los clientes que realicen su portabilidad a través nuestras plataformas de telemarketing a un plan pro 8, pro 10, pro 12, pro 14, pro 18, pro 25 o pro 35, con equipo o sin equipo, obtendrán durante los primeros 12 meses contados a partir de la activación del plan, más GB de navegación adicionales a los de su plan, para uso en México. Vigencia del 15 de abril al 31 de mayo de 2026. Esta promoción la conservará estando al corriente en su pago mensual.

Estructura de la promoción

Plan aplicable	GB de navegación adicionales a los del plan	Vigencia de los GB adicionales
Pro 8	8	12 meses
Pro 10	10	12 meses
Pro 12	12	12 meses
Pro 14	14	12 meses
Pro 18	18	12 meses
Pro 25	25	12 meses
Pro 35	35	12 meses

Cobertura para contratación



Plataformas de telemarketing

Condiciones de Aplicación de la Promoción

- Aplica en contrataciones, adiciones o portabilidades a los planes mencionado en el numeral 1, con equipo o sin equipo, se realicen en las condiciones descritas previamente.
- La vigencia de la promoción aplica durante los primeros 12 meses tras la activación de la línea. Al término de la promoción, los datos de navegación regresarán a los incluidos en el plan correspondiente.
- El beneficio promocional será asignado en un periodo máximo de 72 horas posteriores al alta de la línea contratada.
- Esta promoción la conservará estando al corriente en su pago mensual.

Aplica en portabilidades del 15 de abril al 31 de mayo de 2026

PROMOCIONES APLICABLES EN MIGRACIONES DE RECARGA MOVISTAR A POSPAGO

Navegación ilimitada en YouTube x12 meses

Los clientes Movistar prepago que realicen su cambio de prepago a pospago a través de nuestros Centros de Atención y Ventas, plataformas de telemarketing, canales de atención telefónica, WhatsApp, nuestra App Movistar o nuestra tienda en línea www.tienda.movistar.com.mx a un plan Pro 8, 10, 12 o 14, obtendrán durante los primeros 12 meses a partir de la activación del plan YouTube ilimitado para uso en México. Vigencia del 1 al 30 de abril de 2026. Esta promoción la conservará estando al corriente en su pago mensual.

Aplica en migraciones del 1 al 30 de abril de 2026

Navegación ilimitada en Tiktok x12 meses

Los clientes Movistar prepago que realicen su cambio de prepago a pospago a través de nuestras plataformas de telemarketing, canales de atención telefónica, WhatsApp, nuestra App Movistar o nuestra tienda en línea www.tienda.movistar.com.mx a un plan Pro 8, 10, 12 o 14, obtendrán



durante los primeros 12 meses a partir de la activación del plan Tiktok ilimitado para uso en México. Vigencia del 1 al 30 de abril de 2026. Esta promoción la conservará estando al corriente en su pago mensual.

Aplica en migraciones del 1 al 30 de abril de 2026

GB de navegación por 12 meses

Descripción de la Promoción

Los clientes Movistar prepago que realicen su cambio de prepago a pospago a través de nuestras plataformas de telemarketing, canales de atención telefónica, WhatsApp, nuestra App Movistar o nuestra tienda en línea www.tienda.movistar.com.mx a un plan Pro 8 Pro 10, Pro 12 o Pro 14, obtendrán durante los primeros 12 meses contados a partir de la activación del plan, más de navegación adicionales a los de su plan, para uso en México. Vigencia del 1 al 30 de abril de 2026. Esta promoción la conservará estando al corriente en su pago mensual.

Estructura de la promoción

Plan	GB adicionales	Vigencia de los GB adicionales
Pro 8	8	12 meses
Pro 10	10	12 meses
Pro 12	12	12 meses
Pro 14	14	12 meses

Cobertura para contratación

Disponible nivel nacional a través de nuestras plataformas de telemarketing, canales de atención telefónica, WhatsApp, nuestra App Movistar o nuestra tienda en línea www.tienda.movistar.com.mx

Condiciones de Aplicación de la Promoción



- Aplica en migraciones a los Planes mencionados en el numeral 1, con equipo o sin equipo y que se realicen bajo las condiciones descritas previamente.
- La vigencia de la promoción aplica durante los primeros 12 meses tras la activación de la línea. Al término de la promoción, los datos de navegación regresarán a los incluidos en el plan correspondiente.
- El beneficio promocional será asignado en un periodo máximo de 72 horas posteriores al alta de la línea contratada.
- Esta promoción la conservará estando al corriente en su pago mensual.

Aplica en migraciones del 1 al 30 de abril de 2026

Términos y condiciones Plan 10

Vigencia del 2 de abril al 1 de julio de 2026

Plan 10 es una promoción que otorga meses adicionales de servicio a los suscriptores que contraten un plan en la oferta comercial PRO 10 al pagar de forma anticipada, disponible en plazo de 12 meses. Se otorgan 2 meses de servicio adicional por 10 meses de servicio pagado. Promoción disponible con equipo propio.

Plan 10 permite a los clientes utilizar los servicios de voz (minutos) y SMS de manera ilimitada en México y en Roaming Internacional entre Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico. Se otorga una bolsa de datos para navegación libre que se podrá utilizar en México y en Roaming Internacional en Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico.

La promoción de, GB adicionales para roaming internacional, TikTok y YouTube ilimitado para uso en México, aplica al contratar un Plan 10, la duración de la promoción es por el plazo contratado.

Se comercializa en la modalidad Control:

Control: Cuando el suscriptor haya agotado el 100% de los beneficios incluidos en su plan en esta modalidad, para continuar utilizando servicios deberá realizar recargas de saldo a través de cualquier medio que ponga Movistar a su disposición para tal efecto, para que pueda continuar con el servicio. Si durante el mes del servicio, el total de los beneficios (servicios) incluidos dentro del Plan no es consumido, no se considerarán acumulables para meses posteriores.



Plan 10 Control		
Concepto	Renta con IVA	Renta sin IVA
Servicio por 12 meses, pagando solo 10 meses Renta con IVA: \$1,990.00 MXN	\$2,388.00 MXN	\$2,058 MXN
Beneficios con renovación mensual por 12 meses	Cantidad	
Minutos y SMS ⁽¹⁾	Ilimitados	
Datos de Navegación Libre ⁽²⁾	10 GB + 10 GB	
Redes sociales ilimitadas en México, EE.UU., Canadá y Puerto Rico	Facebook®, WhatsApp®	
Redes sociales ilimitadas en México	Instagram®, TikTok® y YouTube®	

NOTAS:

Precios en pesos Mexicanos

⁽¹⁾ Minutos y SMS para uso en México y en Roaming Internacional en Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico, con destino a cualquier número fijo o móvil nacional o de Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico

⁽²⁾ Para uso en México y en Roaming Internacional en Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico. Sujeto a la Política de Uso Justo

Política de Uso Justo

Los datos incluidos en el plan permiten al usuario navegar libremente en cualquier página, aplicación, servicio o contenido con la mayor velocidad de transferencia disponible. En caso de el usuario exceda durante un día 4GB de consumo de datos, se aplicará una política de uso justo que reducirá la velocidad de transferencia a una velocidad máxima de 1 Mbps. La disminución de velocidad aplicará desde el momento en que se alcance el umbral hasta las 23:59 horas tiempo del centro de ese mismo día. Al iniciar el día siguiente, la velocidad de navegación se reestablecerá con el mayor ancho de banda disponible. El ajuste de velocidad en ningún caso implica la restricción para poder acceder a las distintas aplicaciones, servicios, contenidos o sitios web de su preferencia, ya que el usuario podrá continuar navegando libremente. Movistar notificará vía SMS al usuario en caso de que se encuentre en el supuesto detallado en este punto y le aplique esta reducción de velocidad.

Larga Distancia y Roaming Internacional

El cliente podrá hacer uso de su línea para realizar llamadas de larga distancia, así como adquirir, módulos adicionales a los de su plan, los cuales puede consultar en <https://www.movistar.com.mx/roaming-internacional-planes> y en <https://www.movistar.com.mx/larga-distancia-planes>. Al contratar alguno de los Módulos, el cliente podrá navegar hasta consumir el volumen de datos adquiridos o hasta el término de vigencia del Módulo contratado, lo que suceda primero.

Módulos Adicionales



El cliente podrá adquirir datos adicionales a los de su plan por medio de la compra de Módulos de datos los cuales puede consultar en www.movistar.com.mx/productos-y-servicios/planes/servicios-adicionales/modulos, estos podrán adquirirse únicamente a través de una recarga a la línea. Al contratar alguno de los Módulos, el cliente podrá navegar hasta consumir el volumen de datos adquirido o hasta el término de vigencia del Módulo contratado, lo que suceda primero.

Cobertura para contratación

Aplica a nivel nacional en Centros de Atención y Ventas Movistar, distribuidores autorizados, nuestras plataformas de telemarketing, tienda en línea tienda.movistar.com.mx y canales de WhatsApp Movistar.

Políticas de Comercialización

- La contratación de este servicio está disponible para altas nuevas y portabilidades.
- Disponible únicamente con equipo propio.
- Los servicios otorgados de manera mensual no son acumulables
- Al finalizar los meses de servicio, el Suscriptor podrá renovar su servicio en las condiciones vigentes del mismo plan, cambiarse a un plan de renta mensual conforme a la oferta vigente o migrarse a un plan de recarga. En caso de que el Suscriptor no renueve o cambie de oferta comercial, la línea se migrará al plan de Recarga Movistar vigente.
- No aplica reembolso del pago anticipado para contrataciones en Centros de Atención y Ventas, en contrataciones en el resto de canales aplica reembolso en los primeros 15 días posteriores a la compra.
- Plan 10 no permite la adquisición de módulos o servicios adicionales con cargo a factura o tener descuentos por adiciones de línea, ni por portabilidad.
- Aplican términos y condiciones de Plan Pro 10.
- Todas las tarifas se expresan en pesos mexicanos, moneda de curso legal en los Estados Unidos Mexicanos. Las tarifas se presentan con y sin impuestos.
- Movistar no es responsable del funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios que se prestan al Suscriptor por medio de aplicaciones. El uso, descarga e instalación de las aplicaciones por parte del Suscriptor en su equipo móvil y la relación con dichas aplicaciones serán responsabilidad de este.
- Política para la Prevención de Actos de Fraude en los Servicios móviles www.movistar.com.mx.
- Condiciones de uso de aplicaciones www.movistar.com.mx/uso-de-apps.
- Política de Uso Justo Servicios Internacionales www.movistar.com.mx/politica-de-uso-justo-servicios-internacionales.
- Política de Uso Justo en Cobertura Extendida www.movistar.com.mx/tyc/cobertura-extendida

Descripción de la funcionalidad de “Pasa Gigas”



Este servicio es gestionado exclusivamente a través de la App Movistar Mx. Esta funcionalidad está disponible para todos los planes residenciales disponibles para comercialización en su modalidad Control y Pospago. Los parámetros que se considerarán para poder pasar o recibir gigas, son:

- Se pueden compartir GB entre líneas residenciales Movistar activas del segmento Pospago, en los planes configurados con la funcionalidad.
- El cliente sólo podrá compartir la bolsa de GB de navegación libre de su Plan.
- No es posible compartir los datos de la bolsa de video, redes sociales o promocionales.
- El rango para compartir GB es: mínimo 1 GB y máximo 15 GB.
- Los GB se comparten enteros. Para que un cliente pueda compartir GB, necesita contar con un mínimo de 1.5 GB. Lo mínimo con lo que se puede quedar un cliente después de compartir GB, son 500 MB.
- La vigencia de los GB compartidos se ajustará al ciclo de facturación de la línea que compartió los GB.
- El uso de los GB será para uso exclusivo en México.
- Es posible pasar gigas al mismo número en más de una ocasión, siempre y cuando la transferencia previa se haya consumido
- El cliente puede transferir gigas en el momento que desee, siempre y cuando tenga el mínimo de GB para compartir.
- El orden de consumo de los GB será el siguiente: primero se consumirán los GB asignados o adquiridos para el Plan y posteriormente los GB transferidos por Pasa Gigas.
- Los gigas que se compartan podrán usarse como HotSpot por el destinatario
- Si el suscriptor está suspendido, no podrá pasar ni recibir gigas

PROMOCIONES APLICABLES:

Promoción Plan 10

Los clientes que contraten una línea nueva o se porten a un plan PRO 10 con la promoción de pago anticipado Plan 10 disponible en plazo de 12 meses, recibirán 2 meses de servicio adicional por 10 meses de servicio pagado en su modalidad control, a través de Centros de Atención y Ventas Movistar, distribuidores autorizados, nuestras plataformas de telemarketing, tienda en línea tienda.movistar.com.mx y canales de WhatsApp. Además, recibirán 10GB de navegación libre adicionales a los de su plan para uso en México y en roaming internacional en Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico, TikTok y YouTube ilimitado para uso en México. La duración de la promoción es por el plazo contratado.

Vigencia de la promoción del 2 de abril al 1 de julio de 2026.

Cobertura

Aplica a nivel nacional en Centros de Atención y Ventas Movistar, distribuidores autorizados, nuestras plataformas de telemarketing, tienda en línea tienda.movistar.com.mx y canales de WhatsApp Movistar.

Políticas de Comercialización



- La contratación de este servicio está disponible para altas nuevas y portabilidades.
- Disponible únicamente con equipo propio.
- Los servicios otorgados de manera mensual no son acumulables
- Al finalizar los meses de servicio, el Suscriptor podrá renovar su servicio en las condiciones vigentes del mismo plan, cambiarse a un plan de renta mensual conforme a la oferta vigente o migrarse a un plan de recarga. En caso de que el Suscriptor no renueve o cambie de oferta comercial, la línea se migrará al plan de Recarga Movistar vigente.
- No aplica reembolso del pago anticipado para contrataciones en Centros de Atención y Ventas, en contrataciones en el resto de canales aplica reembolso en los primeros 15 días posteriores a la compra.
- Plan 10 no permite la adquisición de módulos o servicios adicionales con cargo a factura o tener descuentos por adiciones de línea, ni por portabilidad.
- Aplican términos y condiciones de Plan Pro 10.
- Todas las tarifas se expresan en pesos mexicanos, moneda de curso legal en los Estados Unidos Mexicanos. Las tarifas se presentan con y sin impuestos.
- Movistar no es responsable del funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios que se prestan al Suscriptor por medio de aplicaciones. El uso, descarga e instalación de las aplicaciones por parte del Suscriptor en su equipo móvil y la relación con dichas aplicaciones serán responsabilidad de este.
- Política para la Prevención de Actos de Fraude en los Servicios móviles www.movistar.com.mx.
- Condiciones de uso de aplicaciones www.movistar.com.mx/uso-de-apps.
- Política de Uso Justo Servicios Internacionales www.movistar.com.mx/politica-de-uso-justo-servicios-internacionales.
- Política de Uso Justo en Cobertura Extendida www.movistar.com.mx/tyc/cobertura-extendida



Términos y Condiciones

Licadora Portátil

La participación en esta dinámica implica la aceptación de la totalidad de sus términos, condiciones y mecánica de la misma, las que son inapelables y siendo, Pegaso PCS, S.A. de C.V. (en adelante "Movistar"), la única sociedad habilitada para interpretarlas. En virtud de lo anterior, los participantes, mediante la aceptación de estos términos y condiciones, liberan a Movistar, es decir, Pegaso PCS, S.A. de C.V., así como a sus subsidiarias y/o filiales de toda responsabilidad que pudiera derivarse por las acciones antes indicadas.

La dinámica está sujeta a los términos y condiciones que se establecen a continuación y que estarán publicados en www.movistar.com.mx/tyc/planes. Para participar en la dinámica Licadora Portátil se deberá dar lectura íntegra de los siguientes Términos y Condiciones y cumplir totalmente con las bases, así como también sometimiento a dichas reglas de participación, lo cual implica el conocimiento y aceptación incondicional y expresa de los mismos.

1. Beneficio

Licadora portátil material ABS + PC grado alimenticio con batería recargable integrada color blanca capacidad del vaso 600 ml, indicador de batería, botón de encendido. Incluye cable USB.

Imágenes ilustrativas



2. Vigencia

Del 15 de abril de 2026 a las 09:00 horas (hora centro Ciudad de México) al 31 de mayo de 2026 a las 20:00 horas (hora centro Ciudad de México) o agotar 4,000 beneficios disponibles en Centros de Atención y Ventas Movistar participantes.

3. Dinámica

En la contratación de una línea nueva, línea adicional o portabilidad de una línea en un Plan Pro Ilimitado control o pospago sin equipo o con un equipo participante en Centros de Atención y Ventas Movistar participantes, listados en el Anexo 1 (tiendas participantes) obtendrán una licuadora portátil.

No aplica para contrataciones o portabilidades con los siguientes equipos:



Marca	Modelo
HONOR	Magic8 Lite 5G Rojo BM
HONOR	Magic8 Lite 5G Negro BM
Motorola	Moto G17 Rosa BM
Motorola	Moto G17 Arándano
Xiaomi	Redmi Note 15 Negro BM
Xiaomi	Redmi Note 15 Azul BM

Promoción limitada a una licuadora portátil por operación y por cliente.

La entrega se realizará al momento de la contratación o de la recolección de SIM en el Centro de Atención y Ventas Movistar donde realice la transacción el cliente.

El beneficio no es transferible y no podrá exigirse su canje por dinero o por cualquier otro elemento. A partir de la entrega de este, Movistar no será responsable del uso que el cliente le dé.

Esta promoción convive con otras promociones Movistar.

4. Aviso de privacidad /Protección de Datos Personales

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, así como su correspondiente Reglamento (en conjunto la "Ley") a continuación, nuestro aviso de privacidad simplificado:

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

PEGASO PCS, S.A. DE C.V. (MOVISTAR) ubicada en Prolongación Paseo de la Reforma No. 1200, Piso 18, Colonia Cruz Manca, Delegación Cuajimalpa, Ciudad de México, le informamos lo siguiente:

Movistar recabará los Datos Personales de identificación y de contacto, con las finalidades de: poderlo identificar, hacer contacto con el cliente, participar en eventos, trivias, concursos, rifas, juegos y sorteos; así como permitirle la participación en promociones y Beneficios, y todo aquello relacionado con la prestación de los servicios de telecomunicaciones que se le brindan.

Usted podrá ejercer sus derechos ARCO, así como derechos de revocación y/o limitación del uso o divulgación de sus Datos Personales, contactando a la Oficina de Protección de Datos vía correo electrónico datos.personales.mx@telefonica.com, o bien, vía física acudiendo a las oficinas en el domicilio señalado previamente.

Asimismo, se le informa que puede consultar y conocer nuestro Aviso de Privacidad Integral en nuestra página web www.movistar.com.mx/aviso-de-privacidad o Centros de Atención a Clientes (CAC) Medios de Publicidad."

Domicilio



Pegaso PCS, S.A de C.V. (Movistar): Prolongación Paseo de la Reforma 1200, Cruz Manca, Cuajimalpa de Morelos, C.P. 05349, Ciudad de México.

Anexo 1. Centro de Atención y Ventas Movistar participantes

Tienda Movistar (Centro de Atención y Ventas)

Se adjunta detalle y disponibilidad de beneficios

Consulta ubicación de los Centros de Atención y Ventas en:

<https://www.movistar.com.mx/atencion-al-cliente/informacion/centros-de-atencion-a-clientes>

TIENDA	PIEZAS
MINI CAC EXPLANADA PACHUCA	4
CAC CHEDRAUI JIUTEPEC	3
MINI CAC PLAZA CAÑADA HUEHUETOCA	16
MINI CAC MARIANO MATAMOROS	21
CAC MIGUEL HIDALGO TOLUCA	13
MINI CAC TOWN CENTER ZUMPANGO	12
CAC PARQUE PUEBLA	7
CAC PLAZA PATIO PACHUCA	13
CAC PUEBLA PABELLON DORADA	37
MINI CAC PLAZA NORTE PUEBLA	3
MOVISTAR PATIO TOLUCA	6
CAC ARKANA NORTE CUAUTITLAN IZCALLI	9
CAC PUEBLA	37
MINI CAC PLAZA ESTRELLA ATLACOMULCO	3
CAC TEHUACAN PUEBLA	15
CAC COACALCO	22
CAC METEPEC EDO MEX	11
CAC EXPLANADA PUEBLA	3
MINI CAC PLAZA SAN SEBASTIAN PUEBLA	10
SMART STORE GALERIAS HERMANOS SERDAN	4
MINI CAC TLAXCALA	9
MINI CAC LUNA PARK	13
CAC TLAXCALA PLAZA INN	20
CAC CUERNAVACA	3
CAC 2 PONIENTE CENTRO PUEBLA	11
MINI CAC PLAZA ATRIOS	7
CAC PLAZA MIA ZINACANTEPEC	6
CAC TECAMAC	12
CAC SORIANA CAPU	23
MINI CAC PLAZA MARGARITA PUEBLA	12



MINI CAC SENDERO TOLUCA	26
MINI CAC GALERIAS PACHUCA	4
CAC DOMINGO DIEZ CUERNAVACA	11
CAC COSTERA ACAPULCO	6
MINI CAC PATIO TULANCINGO	3
CAC SAN ANDRES	12
MOVISTAR CENTRO SAN MIGUEL CUAUTITLAN	5
CAC SAN MARCOS CUAUTITLAN	46
MINI CAC PERIPLAZA PUEBLA	20
SMART STORE LAS AMERICAS	14
MINI CAC PLAZA COACALCO	9
MINI CAC VIA SAN ANGEL PUEBLA	6
MINI CAC CUAUTLA	11
CAC PATIO ECATEPEC	15
SMART STORE PLAZA COSMOPOL	4
MINI CAC PACHUCA	5
MINI CAC LERMA	2
MOVISTAR PLAZA SATELITE II	4
ISLA PARQUE TEZONTLE	8
MINI CAC CENTRO CUAJIMALPA	9
SMART STORE GALERIA DE LAS ESTRELLAS	8
MOVISTAR PORTAL CENTENARIO	5
MINI CAC LAS AGUILAS ALVARO OBREGON	2
MINI CAC PORTAL LOMAS ESTRELLA	3
SMART STORE REPUBLICA DE URUGUAY	20
CAC ACOXPA	68
MINI CAC INSURGENTES II	5
CAC ROSARIO	29
CAC INSURGENTES	12
ISLA REFORMA 222	7
CAC GRAN SUR DF	47
SMART STORE CC COMERCIAL SANTA FE	9
CAC CENTRO HISTORICO	44
MOVISTAR PARQUE TOREO	19
MOVISTAR PLAZA CRYSTAL ATIZAPAN	8
MINI CAC PLAZA TEPEYAC CDMX	23
CAC PLAZA ARAGON EDO MEX	76
MOVISTAR PUERTA ARAGON	59
CAC CHIMALHUACAN NEZA	18
CAC TEZONTLE	63
CAC BUENAVISTA	74
CAC LAS ANTENAS IZTAPALAPA	23
CAC INTERLOMAS	17



MINI CAC PLAZA ZENTRALIA	7
SMART STORE OASIS COYOACAN	15
MINI CAC NICOLAS ROMERO	10
CAC PLAZA CENTRO CHALCO	50
MOVISTAR PARQUE LINDAVISTA	14
MOVISTAR PARQUE DELTA	28
MOVISTAR PLAZA CENTRO TEPOZAN	12
CAC SATELITE EDO MEX	21
SMART STORE PABELLON DEL VALLE	9
CAC TLALNEPANTLA CENTRO	15
CAC PORTAL SAN ANGEL	23
CAC CC COMERCIAL SANTA FE	33
MOVISTAR MUNDO E	9
MINI CAC GALERIAS ATIZAPAN	3
CAC TEXCOCO	37
MOVISTAR UAMI IZTAPALAPA	5
MINI CAC PORTAL CENTRO	17
MINI CAC PATIO REVOLUCION	2
MINI CAC PLAZA TLATELOLCO CDMX	8
CAC PLAZA LINDAVISTA	42
MINI CAC PARQUE VIA VALLEJO	13
MINI CAC LAS TIENDAS DE SAN ESTEBAN NAUCALPAN	11
CAC ALTAVISTA	3
CAC LA CUSPIDE	5
MINI CAC PORTAL CHURUBUSCO	9
MOVISTAR PATIO VALLE DE CHALCO	7
SMART STORE PLAZA SATELITE	8
MINI CAC DURANGO CENTRO	6
MINI CAC PLAZA QUIROGA HERMOSILLO	7
MINI CAC CENTRIKA MONTERREY	4
MINI CAC PLAZA VALLARTA (CHIHUAHUA)	3
PLAZA MOVISTAR PASEOS LOS MOCHIS	8
CAC LA PAZ	5
CAC CABO SAN LUCAS	20
MINI CAC PLAZOLETA GARCIA	18
CAC SALTILLO II	14
MINI CAC GUASAVE	3
CAC OBREGON CULIACAN	12
MINI CAC SENDERO SUR SALTILLO	3
SMART STORE NUEVO SUR	6
CAC BENITO JUAREZ CIUDAD JUAREZ	10
CAC PACIFICO TIJUANA	12
CAC MAZATLAN	38



PLAZA MOVISTAR MEXICALI	4
MINI CAC MULTIPLAZA LINDAVISTA GUADALUPE	9
MINI CAC TIJUANA	14
CAC CULIACAN	7
CAC LOS MOCHIS	3
CAC SENDERO CIUDAD JUAREZ	11
CAC PLAZA SAN AGUSTIN	17
CAC SANTA CATARINA MONTERREY	11
ISLA PASEO TIJUANA 2000	16
CAC DURANGO	3
PLAZA MOVISTAR TORREON CENTRO	5
SMART STORE PLAZA REAL	2
CAC ALTEA LINCOLN MONTERREY	11
CAC SENDERO LAS TORRES	30
CAC CUAUHEMOC	18
MINI CAC NAVOJOA	1
CAC CUMBRES	17
MINI CAC TORREON	2
MINI CAC NUEVO MEXICALI	3
CAC MONCLOVA	2
MINI CAC ALAMEDA OTAY TIJUANA	14
CAC INDEPENDENCIA CHIHUAHUA	17
CAC ALAMEDA MONTERREY	29
CAC OBREGON	20
MINI CAC GUAYMAS	2
CAC HERMOSILLO SENDERO	9
MINI CAC JUAREZ ENSENADA	15
MOVISTAR EXPLANADA CULIACAN	1
CAC PASEO PUNTO PONIENTE MONTERREY	4
MINI CAC PLAZA LOMA BONITA TIJUANA	5
CAC NOGALES	11
MOVISTAR PLAZA SENDERO APODACA	15
MINI CAC SANTO DOMINGO SAN NICOLAS DE LOS GARZA	3
CAC HEB REVOLUCION TORREON	15
CAC KINO SAN LUIS	5
CAC SENDERO CHIHUAHUA	46
CAC JUSTO SIERRA MEXICALI	19
CAC TORREON	15
CAC ZARAGOZA JUAREZ	22
CAC SENDERO LA FE APODACA	14
CAC INSURGENTES CULIACAN	3
CAC CONSTITUCION CENTRO TIJUANA	15
CAC ENSENADA	10



MINI CAC LA HERRADURA	4
CAC RAUL SALINAS MONTERREY	9
CAC PLAZA FIESTA ANAHUAC	13
MINI CAC GALERIAS TEC CD JUAREZ	9
CAC GALERIAS MONTERREY	2
MINI CAC ROSARITO	8
MINI CAC ZOCALO APODACA	7
CAC HERMOSILLO	15
PLAZA MOVISTAR LAS BRISAS TIJUANA	19
CAC SENDERO TIJUANA	16
MINI CAC FASHION MALL CHIHUAHUA	11
CAC MACRO PLAZA TIJUANA	23
PLAZA MOVISTAR SAN ISIDRO	1
CAC GALERIAS DEL VALLE	19
PLAZA MOVISTAR SUNMALL	25
CAC LAS MISIONES JUAREZ	15
CAC CENTRO CADEREYTA	3
CAC NUEVA ESPAÑA CHIHUAHUA	14
CAC LA FE MONTERREY	15
MOVISTAR PATIO SALTILLO	8
CAC SALTILLO	17
MINI CAC PIEDRAS NEGRAS	17
MINI CAC SUN MALL VIP VILLA DE JUAREZ	18
MINI CAC MONARCAS MEXICALI	2
MINI CAC SUN MALL HERMOSILLO	8
MOVISTAR MORELOS MONTERREY	15
CAC PLAZA FIESTA SAN AGUSTIN	9
CAC SANTA FE TIJUANA	9
MOVISTAR PLAZA PASEO 2000	10
CAC PLAZA GALERIAS	21
MINI CAC PUNTO SAN ISIDRO GUADALAJARA	9
CAC TEPIC	4
MINI CAC PATIO QUERETARO	12
SMART STORE REAL CENTER	3
CAC BENITO JUAREZ CELAYA	7
CAC LAZARO CARDENAS	4
PLAZA MOVISTAR TONALA	12
MINI CAC PLAZA VELARIA MALL	8
MINI CAC PLAZA LOMAS TONALÁ	6
MINI CAC MORELIA ESTADIO	19
CAC REYNOSA PERIFERICO	43
CAC NUEVO LAREDO	21
MINI CAC PLAZA REGINA	5



PLAZA MOVISTAR LEON CENTRO	9
CAC MATAMOROS	39
MINI CAC PLAZA CONSTITUCION	13
CAC MERCADO INDEPENDENCIA MORELIA	13
CAC PLAZA DEL SOL	9
SMART STORE GRAN TERRAZA BELENES	13
CAC LEON II	6
MINI CAC PLAZA DEL CARMEN SAN LUIS POTOSI (PLAZA DE LA TECNOLOGIA)	40
MINI CAC PLAZA VILLA ASUNCION	33
CAC TAMPICO HIDALGO	16
CAC ZACATECAS	5
MINI CAC GALERIA LAS TORRES	3
MOVISTAR GALERIAS VALLARTA	8
CAC AGUASCALIENTES	9
PLAZA MOVISTAR LAS TORRES	6
CAC TAMPICO	13
CAC CD VICTORIA	11
CAC URUAPAN	13
MOVISTAR MARIANO OTERO	2
CAC INDEPENDENCIA CENTRO GUADALAJARA	9
PLAZA MOVISTAR IRAPUATO	18
SMART STORE GRAN TERRAZA OBLATOS	12
CAC PUERTO VALLARTA	15
CAC IRAPUATO	46
MINI CAC PLAZA GUADALUPE AGUASCALIENTES	31
MINI CAC PLAZA CONSTITUYENTES	14
MINI CAC OBELISCO	8
SMART STORE PLAZA DEL SOL	16
MINI CAC SENDERO SAN LUIS	31
MINI CAC SALAMANCA	10
MINI CAC PLAZA ESPACIO AGUASCALIENTES	19
MINI CAC PLAZA REVOLUCION	7
MINI CAC SAN JUAN BOSCO LEON	6
CAC CENTRO SAN LUIS	7
CAC SAN LUIS POTOSI	36
CAC MORELOS AGUASCALIENTES	9
CAC QUERETARO	26
MINI CAC SAN JUAN BOSCO GUADALAJARA	4
CAC REVOLUCION GUADALAJARA	17
MINI CAC FRESNILLO	9
PLAZA MOVISTAR SAN LUIS POTOSI	10
CAC REYNOSA	28



MINI CAC PLAZA LAGO REAL	3
CAC QUERETARO UNIVERSIDAD	20
CAC CARRANZA	52
CAC CELAYA	11
CAC TRANSITO GUADALAJARA	2
CAC MORELIA-2	6
CAC CHAPULTEPEC	5
PLAZA MOVISTAR ESTADIO JALISCO	13
CAC LEON	8
CAC CENTRO SUR	40
CAC COLIMA	30
CAC ESCOBEDO LEON	15
CAC PLAZA PATRIA GUADALAJARA	13
MINI CAC MANZANILLO	14
CAC TAPACHULA	4
MINI CAC LAS AMERICAS CANCUN	5
MINI CAC MULTIPLAZA KABAH	3
CAC LA GRAN PLAZA CANCUN	8
CAC CANCUN	3
CAC COMALCALCO	3
PLAZA MOVISTAR PUNTO PINO SUAREZ	4
CAC COATZACOALCOS	15
MINI CAC PLAZA INN CANCUN	9
CAC XALAPA	13
MOVISTAR MACROPLAZA MERIDA	6
MINI CAC GRAN PLAZA MERIDA	4
CAC VILLAHERMOSA	3
CAC VERACRUZ	12
PLAZA MOVISTAR MERIDA 56	5
CAC PLAZA DORADA	19
CAC CD. DEL CARMEN	3
CAC MERIDA	6
CAC OAXACA	4
CAC ORIZABA	10
CAC CHETUMAL	5
CAC VERACRUZ II	9
PLAZA MOVISTAR AV. FRANCISCO JAVIER MINA	3
PLAZA MOVISTAR GALERIAS CAMPECHE	9
MINI CAC PLAZA KUKULKAN MERIDA	4
CAC POZA RICA	21
CAC CORDOBA	6
CAC TUXTLA GUTIERREZ	48
SMART STORE GALERIAS MERIDA	30



CAC CAMPECHE	13
ISLA GALERIAS COAPA	2
ISLA SENDERO IXTAPALUCA	2
ISLA PASAJE TANOS XALAPA	2
ISLA PLAZA CRYSTAL PUEBLA	2
ISLA GALERIAS QUERETARO	2
ISLA GALERIAS TABASCO	1
ISLA ALTACIA LEON	2
TOTAL	4,000